



L'ombudsman et la gestion des conflits sociaux: l'expérience du Pérou

PORFIRIO BARRENECHEA CARDENAS
Port-au-Prince, 14 janvier 2013

Le contexte péruvien

- La violence politique au Pérou 1980-2000
- Rupture de l'institutionnalité en 1992 et retour ultérieur à la démocratie
- L'ombudsman et la nouvelle constitution politique
- La Commission de la vérité et de la réconciliation
- Manifestations notoires:
 - État d'urgence de 2003
 - Ilave et autres manifestations
- La transition économique:
 - Croissance économique et problèmes d'inclusion sociale .



L'ombudsman au Pérou

C'est un organe constitutionnel autonome, créé par la Constitution du Pérou de 1993.



Protéger les droits constitutionnels et les droits fondamentaux de la personne et de la communauté.



Veiller à ce que l'administration publique s'acquitte de ses obligations

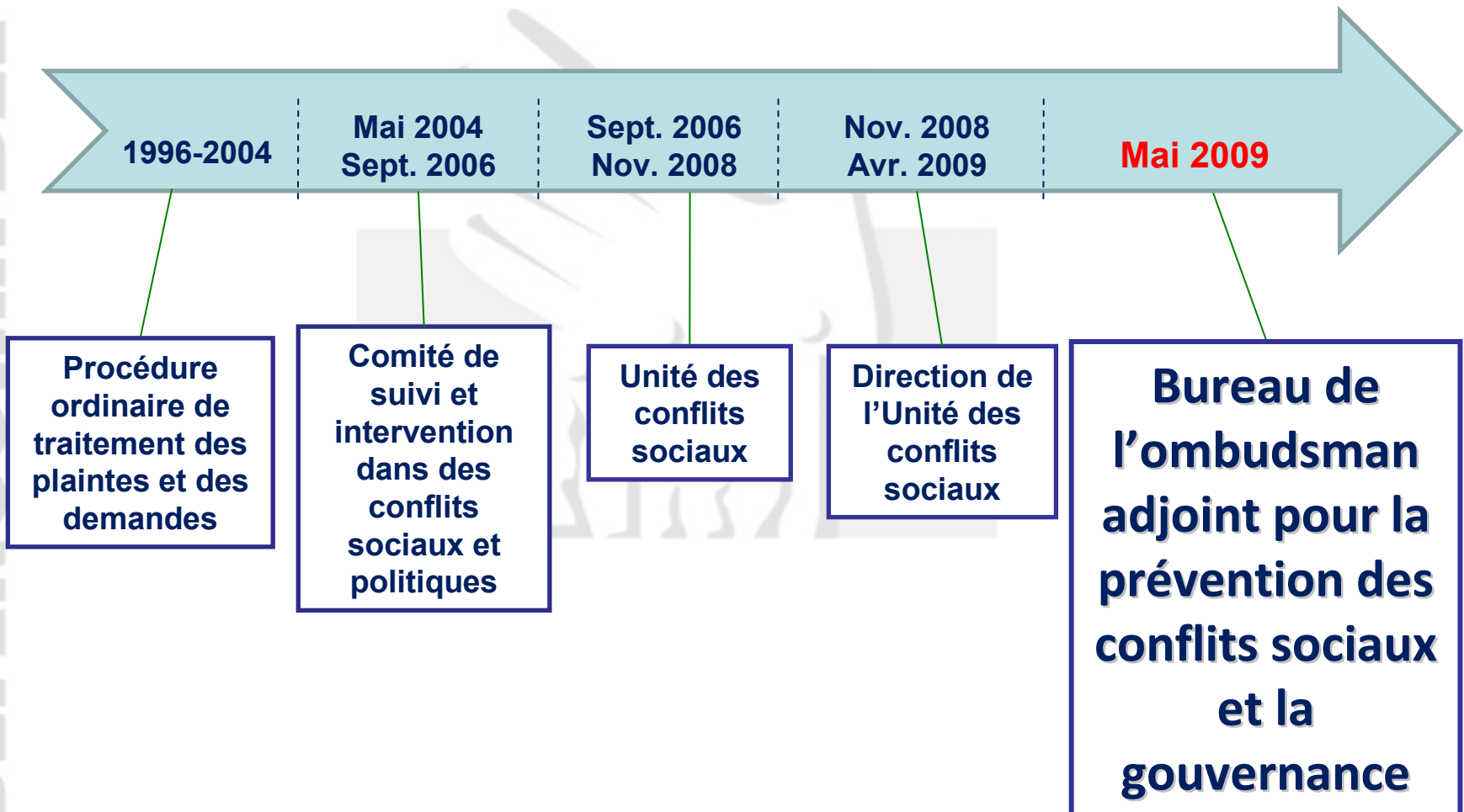


Veiller à ce que les services publics dispensés aux citoyens soient adéquats.





Évolution du thème de l'ombudsman



Notions générales sur le conflit



DEFENSORIA DEL PUEBLO

- Il fait partie intégrante de notre vie personnelle, familiale et sociale et des relations entre les communautés, les peuples et les États
- Il peut être l'occasion d'un changement.
- Le conflit implique un choix.
- Les conflits peuvent être gérés et transformés.
- Les conflits font apparaître des réalités enfouies.
- Conflit n'est pas l'équivalent de violence.



¿Qu'est-ce
que le
conflit
social?

“C'est un PROCESSUS COMPLEXE dans lequel des secteurs de la société, l'État et les entreprises perçoivent que leurs objectifs, leurs intérêts, leurs valeurs ou leurs besoins sont contradictoires et cette contradiction peut dériver en violence.”

Glossaire, site web du Bureau de l'adjoint du DP pour la prévention des conflits sociaux et la gouvernance

(<http://www.defensoria.gob.pe/conflictos-sociales/glosario.php>)

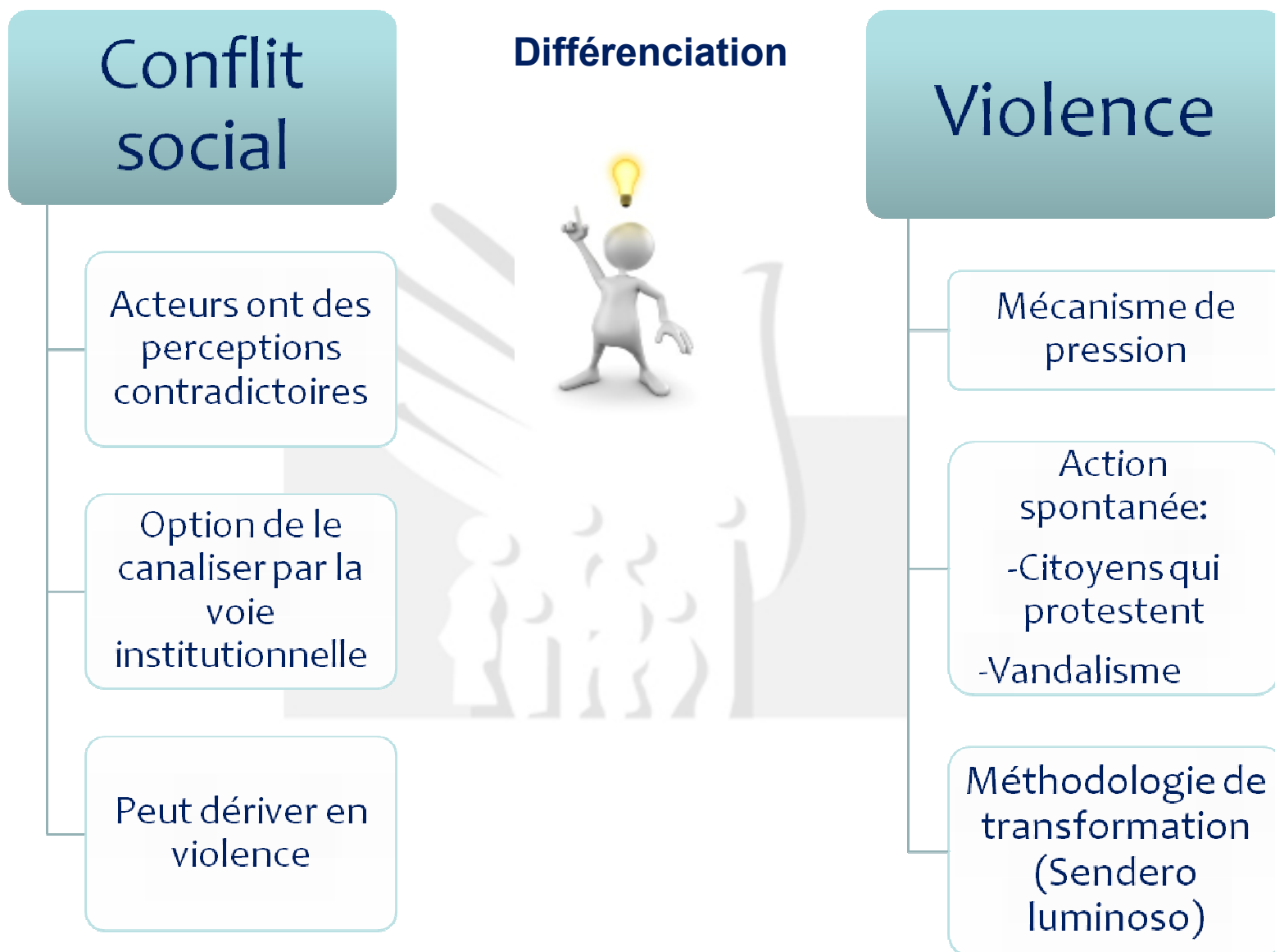
Justification de l'intervention



Concepts et caractérisation



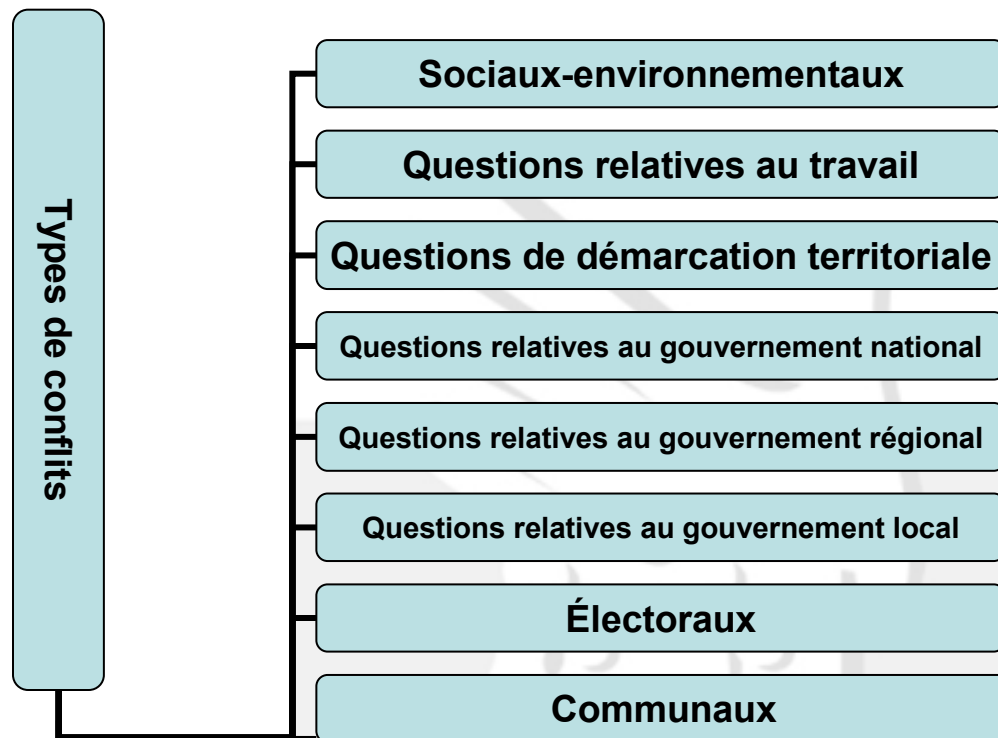
DEFENSORIA DEL PUEBLO



Concepts et caractérisation



DEFENSORIA DEL PUEBLO



Cette typologie est complétée par le classement par compétences étatiques:

GOVERNEMENT NATIONAL
GOVERNEMENT RÉGIONAL
GOVERNEMENT LOCAL
POUVOIR LÉGISLATIF
POUVOIR JUDICIAIRE
ORG. CONST. AUTONOME

NB: Format de la diapositive modifié lors de la traduction.

Concepts et caractérisation



DEFENSORIA DEL PUEBLO

État des conflits sociaux

Conflict actif

- C'est lorsque le conflit s'est manifesté publiquement par l'action de l'une des parties ou des deux parties, par des revendications dans l'espace public ou des manifestations de protestation ou des déclarations dans les médias.

Conflit latent

- C'est lorsque le conflit qui a été actif a perdu de son intensité et que les parties ont cessé d'exprimer leurs désaccords.

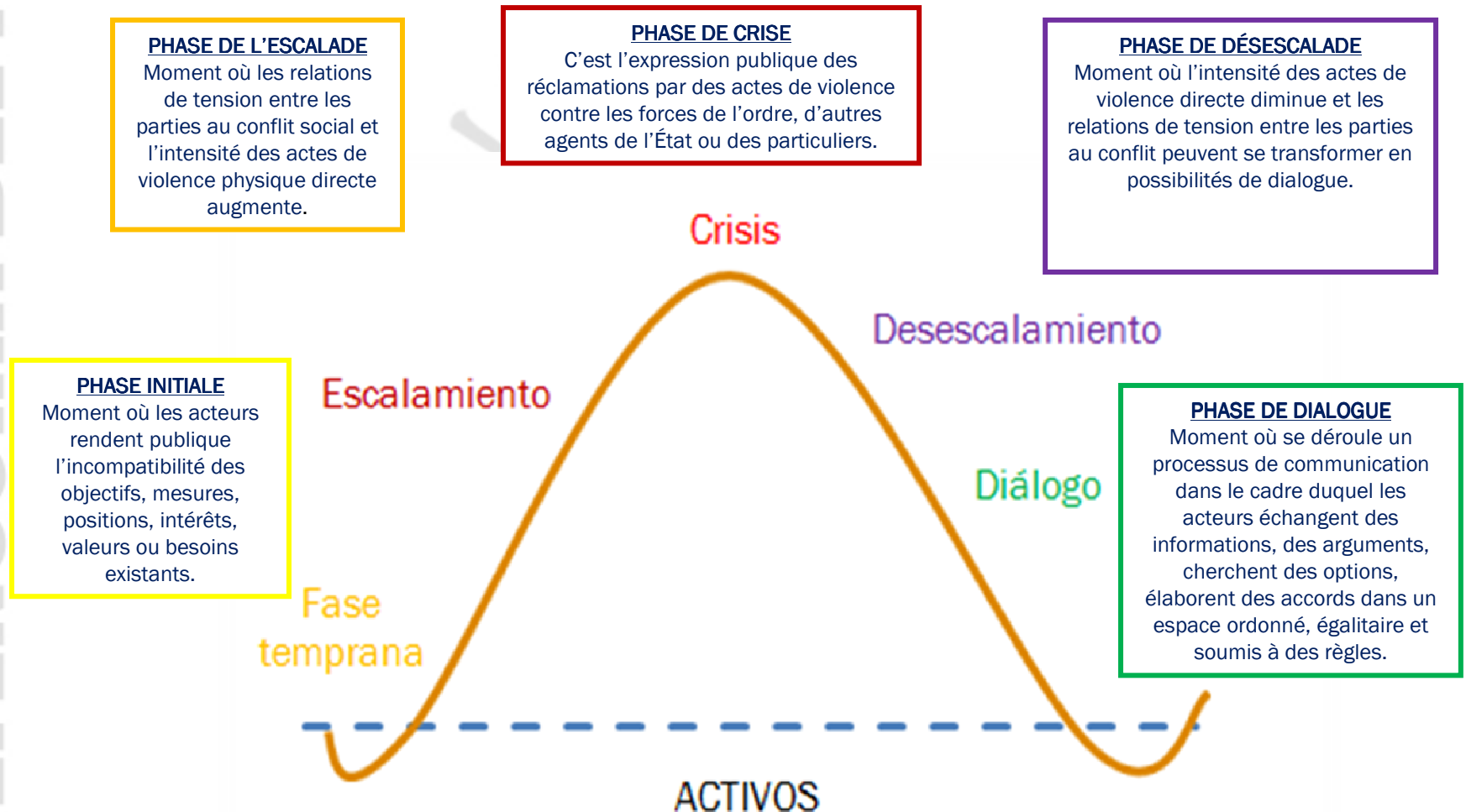
Conflit "résolu"

- C'est lorsque les parties arrivent à une "solution concertée" qui les satisfait toutes les deux. Les affaires considérées comme étant résolues ont besoin d'un suivi pour s'assurer que les accords sont respectés.



Concepts et caractérisation

Phases des conflits sociaux actifs



Intervention du Défenseur



DEFENSORIA DEL PUEBLO

MODALITÉS D'INTERVENTION

SUPERVISION PRÉVENTIVE

- intervention pour faciliter l'accès à l'information
- intervention par actions d'inspection
- intervention pour élucider les situations
- Alertes précoces

INTERMÉDIATION DU DÉFENSEUR

- Interposition pour faciliter les négociations
- Participation à la table de dialogue

ACTIONS HUMANITAIRES

- Vérifier l'état des personnes blessées.
- Appui aux familles des personnes décédées

ACTIONS DE DÉFENSE JURIDIQUE

- Vérification de la situation des détenus
- Supervision des fonctions de la police, du ministère public et du pouvoir judiciaire

Systeme de surveillance des conflits sociaux



DEFENSORIA DEL PUEBLO

Objectifs



Informer



Alerter



Guider

Approche préventive

OUTILS DE SURVEILLANCE (SIMCO)

Notification de conflits sociaux

DEFENSORIA DEL PUEBLO
 REPORTE DE CONFLICTOS SOCIALES N° 99
 Mayo 2012

El presente informe tiene como finalidad informar sobre los conflictos sociales ocurridos en el mes de mayo del presente año.

RESUMEN

En el mes de mayo se registraron 10 conflictos sociales, de los cuales 6 corresponden a conflictos ambientales y 4 a conflictos laborales.

Los conflictos ambientales se registraron en los departamentos de Cuzco, Arequipa y Puno, y los conflictos laborales en los departamentos de Cuzco y Arequipa.

N° 106 - Editados

Chronologie des conflits sociaux

CRONOLOGIA DE CONFLICTOS N° 369

El presente informe tiene como finalidad informar sobre los conflictos sociales ocurridos en el mes de mayo del presente año.

RESUMEN

En el mes de mayo se registraron 10 conflictos sociales, de los cuales 6 corresponden a conflictos ambientales y 4 a conflictos laborales.

Los conflictos ambientales se registraron en los departamentos de Cuzco, Arequipa y Puno, y los conflictos laborales en los departamentos de Cuzco y Arequipa.

Fecha	Provincia	Problema	Estado
01/05/2012	Cuzco	Conflicto ambiental	En curso
02/05/2012	Arequipa	Conflicto laboral	Resuelto
03/05/2012	Cuzco	Conflicto ambiental	En curso
04/05/2012	Arequipa	Conflicto laboral	Resuelto
05/05/2012	Puno	Conflicto ambiental	En curso
06/05/2012	Cuzco	Conflicto ambiental	En curso
07/05/2012	Arequipa	Conflicto laboral	Resuelto
08/05/2012	Cuzco	Conflicto ambiental	En curso
09/05/2012	Arequipa	Conflicto laboral	Resuelto
10/05/2012	Puno	Conflicto ambiental	En curso

N° 377

Bulletin Conflicts al día

CONFLICTOS al día

El presente informe tiene como finalidad informar sobre los conflictos sociales ocurridos en el mes de mayo del presente año.

RESUMEN

En el mes de mayo se registraron 10 conflictos sociales, de los cuales 6 corresponden a conflictos ambientales y 4 a conflictos laborales.

Los conflictos ambientales se registraron en los departamentos de Cuzco, Arequipa y Puno, y los conflictos laborales en los departamentos de Cuzco y Arequipa.

N° 1297

Synopsis

Conflicts Socioambientales
 Caso Proyecto Conga - Yatacocha

1. Caso

El Proyecto Conga es un proyecto de inversión que busca generar energía hidroeléctrica en la zona de Yatacocha, departamento de Arequipa.

2. Descripción

El conflicto surge por la afectación del medio ambiente y el patrimonio cultural de la zona de Yatacocha.

N° 1297

Orientations, directives et protocoles



DEFENSORIA DEL PUEBLO

Le Protocole d'intervention du Défenseur dans les conflits sociaux

Directive: Orientations pour l'intervention du Défenseur du peuple dans les cas d'état d'urgence

Orientations: conflits et actions humanitaires

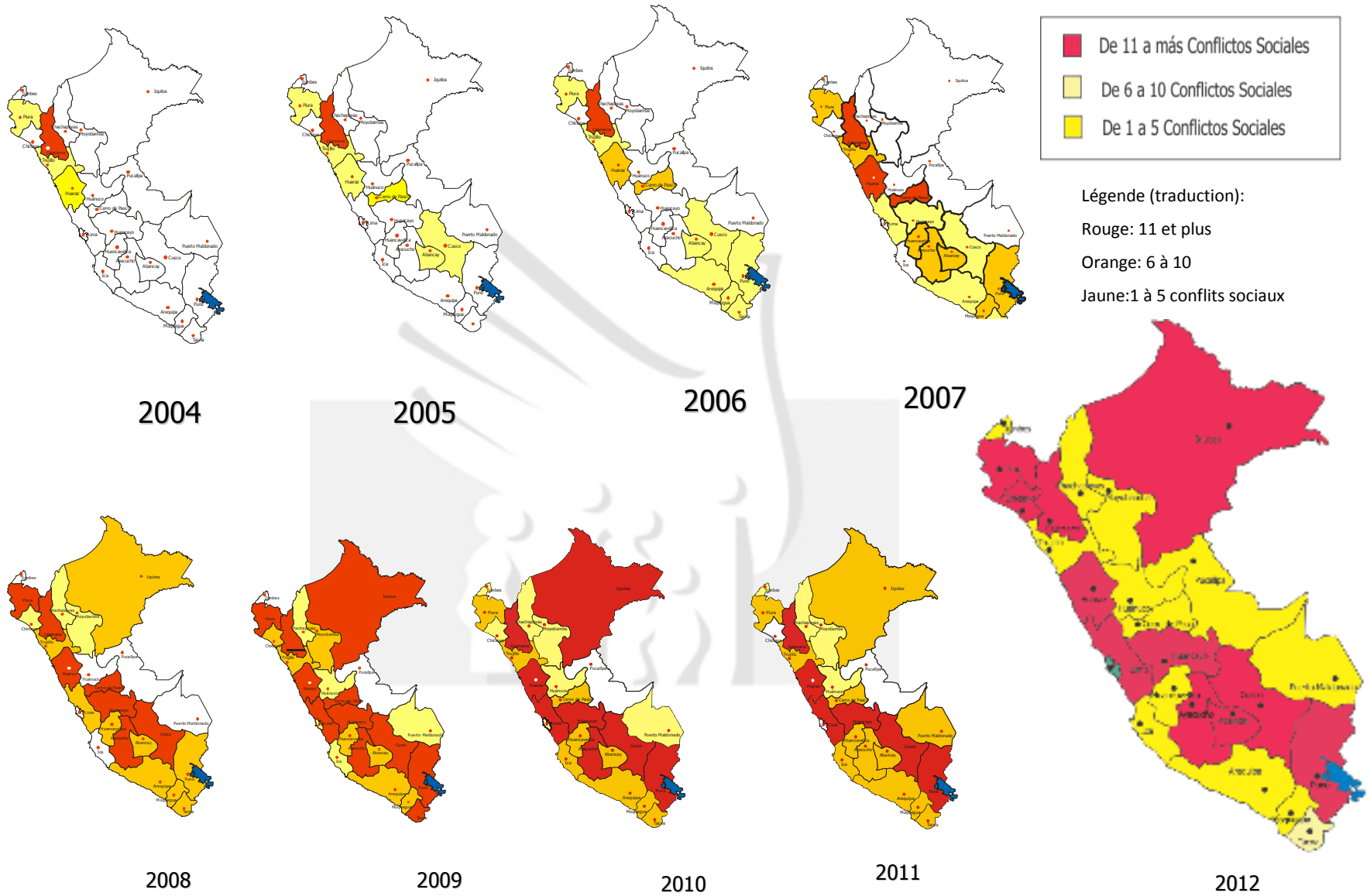
Principes directeurs de l'intervention du Défenseur du peuple dans les conflits sociaux électoraux – élections régionales et municipales de 2010.

Règles de la Table de dialogue et orientations pour l'intervention du Défenseur auprès des peuples autochtones de l'Amazonie en situation de conflit social.

Évolution des conflits sociaux



DEFENSORIA DEL PUEBLO



Caractérisation des conflits sociaux



- Ils sont complexes, variés et à manifestation rapide;
- Des causes structurelles et immédiates les expliquent;
- La violence est perçue comme un moyen efficace;
- Existence de leaderships anti-démocratiques, avec intentions cachées, ce qui, en soi, ne délégitime pas les demandes des autres acteurs;
- Absence d'articulation nationale; certains sont revendicatifs.

NB: Format de la diapositive modifié lors de la traduction.

Caractérisation des conflits sociaux



DEFENSORIA DEL PUEBLO

Le tout dans un contexte de:

- Croissance économique avec problèmes d'inclusion sociale;
- Faiblesse institutionnelle, confiance déficiente envers l'État et manque de coordination entre les trois niveaux de gouvernement;
- Culture de dialogue insuffisante.

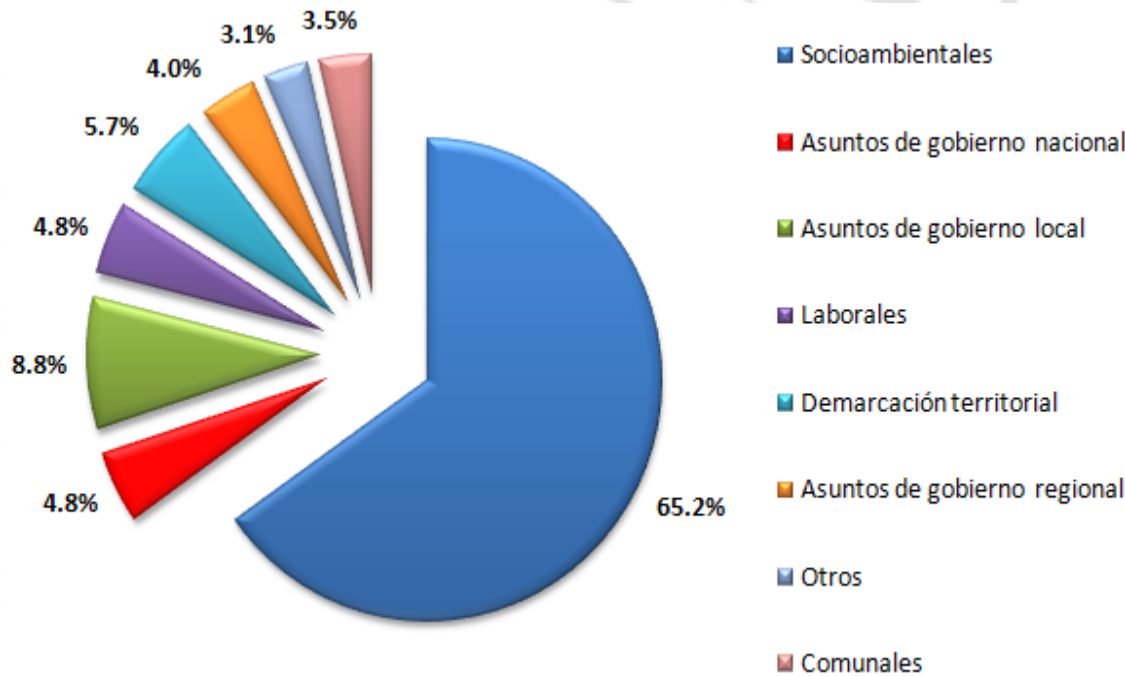
NB: Format de la diapositive modifié lors de la traduction.

Rapport mensuel sur les conflits sociaux n° 106



Chiffres

Tipo	N° de casos
Socioambientales	148
Asuntos de gobierno local	20
Demarcación territorial	13
Asuntos de gobierno nacional	11
Laborales	11
Asuntos de gobierno regional	9
Comunales	8
Otros	7
Electorales	0
Cultivo ilegal de coca	0
Total	227



❖ Nombre total de cas enregistrés par le Défenseur du Peuple: 227

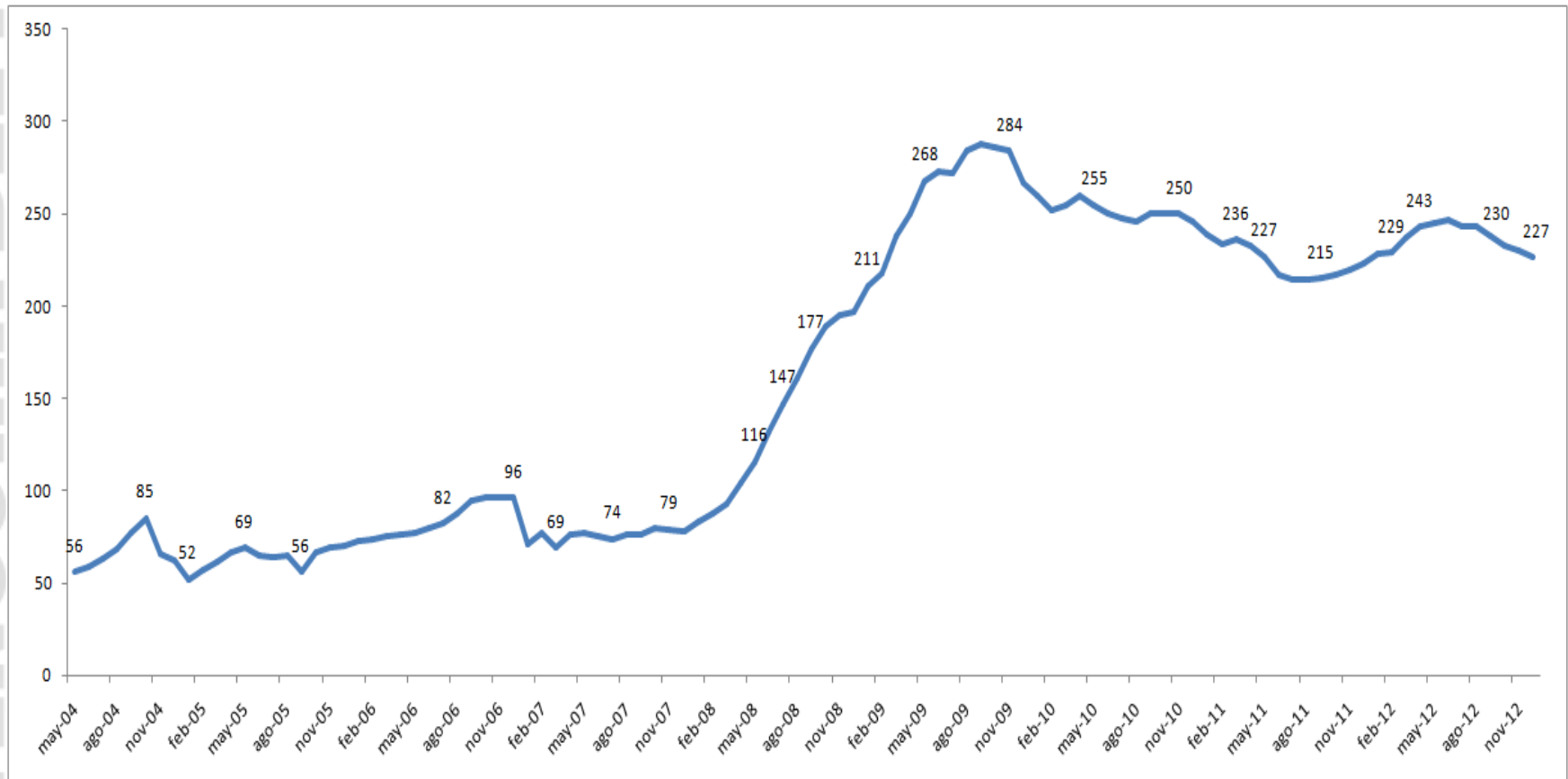
• Conflits actifs: 164 (72.2%)

• Conflits latents: 63 (27.8%)

❖ Cas où au moins un épisode de violence a été enregistré depuis l'apparition du conflit: 103 (43% des cas enregistrés)

❖ 67 actions collectives de protestation au niveau national

Pérou: Fréquence des conflits sociaux (mars 2004 - déc. 2012)



Source: Bureau de l'adjoint du DP pour la prévention des conflits sociaux et la gouvernance, BDP, Rapports 1 à 106.

Violence et dialogue



DEFENSORIA DEL PUEBLO

*Rapport 156 du Défenseur du peuple: Violence dans les conflits sociaux

1. Tableau général du nombre de morts et de blessés

Morts et blessés de janv. 2006 à nov. 2012

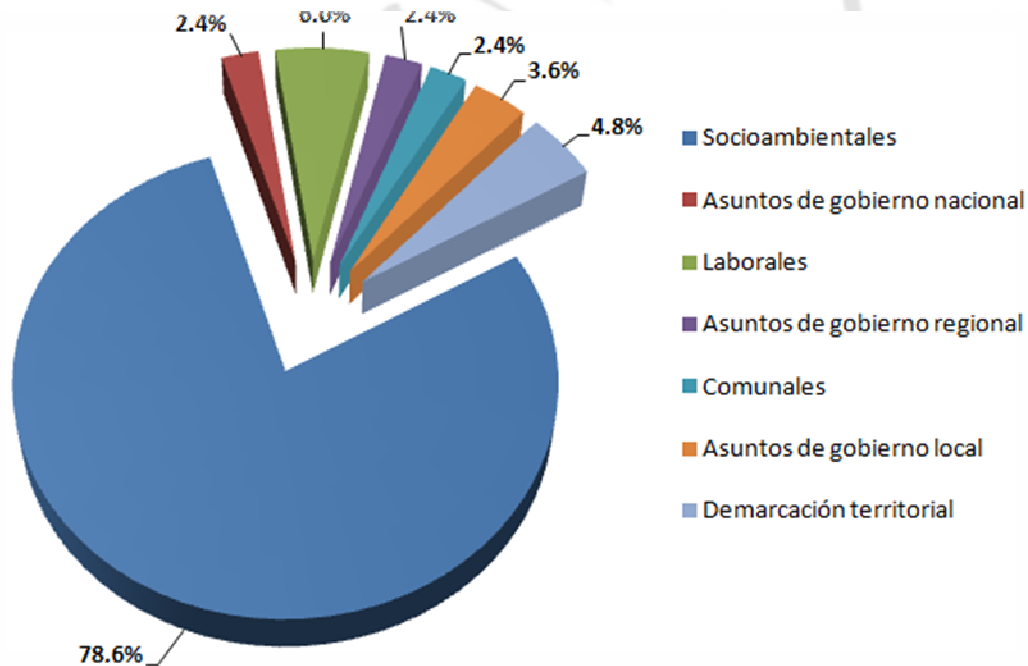
Morts	Blessés
24	649

2. Tableau du nombre de morts et de blessés : civils et policiers

Morts		Blessés		
Civils	Policiers	Civils	Policiers	Militaires
24	0	355	289	5

Diálogo

Tipo	N° de casos
Socioambientales	66
Asuntos de gobierno nacional	2
Laborales	5
Asuntos de gobierno regional	2
Comunales	2
Asuntos de gobierno local	3
Demarcación territorial	4
Cultivo ilegal de coca	0
Otros	0
Total	84



Source: RCS N° 106 – Décembre 2012

Cas qui font l'objet d'un processus de dialogue: 84 (51% des 164 cas actifs)

❖ Cas abordés par le biais de tables de dialogue ou commissions de haut niveau: 52 (62%)

❖ Présence de l'ombudsman à la table de dialogue ou la commission de haut niveau: 44 (52.4%)



MERCI

pbarrenechea@defensoria.gob.pe

pbarrenecheac@gmail.com